

NOVA  
CONSULT  
GESTISCE  
LA  
SELEZIONE  
PER LE  
AZIENDE  
DI TPL

# Concorsi chiavi in mano

Organizzare e gestire il processo di un concorso, dalla pianificazione allo svolgimento, può spesso risultare impegnativo per un'azienda, anche se di grandi dimensioni.

Spesso la società che organizza il concorso preferisce delegare a un consulente esterno questo processo, così da non appesantire le strutture e risorse interne.

Novaconsult, società di consulenza milanese che opera nel settore da 25 anni, forte della propria esperienza, da anni gestisce in *outsourcing* l'organizzazione e gestione di concorsi. In particolare, nel settembre 2009 ha ricevuto incarico dalle Ferrovie della Calabria di gestire l'intero processo di selezione per la formazione di una graduatoria per l'assunzione di personale con qualifica di operatore d'esercizio (autisti di linea).

La pubblicazione del bando era attesa da anni e ci si aspettava una grande partecipazione, specialmente nella regione in questione.

«Il nostro cliente era alla ricerca di una società a cui affidare l'intero procedimento del concorso. Non solamente le prove di preselezione, quindi, ma anche le prove pratiche, che in questo caso erano prove di guida su autobus, e i colloqui psico-attitudinali dei candidati che avevano superato le selezioni» spiega Enrico Taglione, partner Novaconsult e ideatore del sito MioConcorso.it (si veda box).



Per info: [www.novaconsult.it](http://www.novaconsult.it)

## Un caso concreto: le Ferrovie della Calabria

Ferrovie della Calabria ha preferito che una struttura esterna fosse impegnata nelle attività di raccolta delle domande dei candidati, verifica dei requisiti, controllo dei documenti. Ciò per alleggerire il lavoro delle risorse interne e per assicurare trasparenza e imparzialità nella gestione del processo.

«Ferrovie della Calabria cercava una società che avesse già acquisito delle esperienze in tal senso, che fosse accreditata dal Ministero del Lavoro per svolgere l'attività di ricerca e selezione e che potesse garantire un servizio a trecentosessanta gradi, in *outsourcing*. Quindi Novaconsult, società di consulenza di direzione, formazione e ricerca di personale qualificato, ha assunto l'incarico di gestire l'organizzazione e l'espletamento di tutte le fasi del concorso, dalla preselezione alla pubblicazione delle graduatorie finali» spiega Enrico Taglione.

Grazie alla collaborazione della dirigenza aziendale e del direttore generale di Ferrovie della Calabria, Giuseppe Lo Feudo, l'intero processo si è svolto in soli due mesi (ottobre - dicembre 2009), utilizzando tecnologie informatiche nelle varie fasi (invio richiesta di iscrizione, preselezione, comunicazioni agli iscritti, pubblicazione esiti e graduatorie, tutte fasi gestite totalmente da Novaconsult). Di 2.400 domande ricevute *on line*, sono state ammesse alla selezione 2.200 persone, che hanno sostenuto le prove scritte per giungere ad una graduatoria finale di 50 persone, dopo le prove di guida e i test psico-attitudinali. Novaconsult si è occupata in prima persona anche di individuare le *location* per svolgere le prove, i percorsi per le prove di guida e di gestire i rapporti e le comunicazioni con i candidati durante e dopo lo svolgimento delle prove. Il tutto attenendosi a quanto stabilito dal DL 30 marzo 2001 n. 165 art. 35 comma 3 (richiamato dalla Legge 133/2008 art. 18), laddove si prevede che le procedure di reclutamento si conformino a principi di ade-

Tecnologie  
informatiche  
e servizi  
innovativi  
per le  
fasi  
di concorso



guata pubblicità e a criteri di imparzialità, economicità e celerità di espletamento, anche con l'aiuto di sistemi automatizzati e nel rispetto della trasparenza e delle pari opportunità.

### Nasce il progetto MioConcorso.it

L'ideazione del sito MioConcorso.it, partner di Novaconsult, nasce da diverse esigenze: gestire in modo rapido e trasparente il processo di selezione e attuazione del concorso, con tutto vantaggio sia del cliente che delle persone che si candidano; fornire risposte in tempi rapidi, senza lungaggini e tempi morti; risparmiare risorse.

«MioConcorso.it si è quindi rivelato un agile strumento per raccogliere rapidamente le domande dei candidati, senza costi per gli iscritti e soprattutto per la possibilità di dialogare con gli aspiranti, garantendo un continuo flusso di informazioni necessario per il corretto svolgimento di una selezione così attesa» prosegue Enrico Taglione.

«Dal momento della loro iscrizione, i candidati vengono seguiti e continuamente informati sul progresso delle diverse fasi del concorso, in modo ad esempio da conoscere con largo anticipo le date e i calendari delle prove.

Prossimamente inaugureremo un servizio per gli iscritti al nostro sito, di avviso e informazione circa l'esistenza o la imminente pubblicazione di nuovi concorsi a cui potrebbero partecipare: credo che sarà un servizio apprezzato dai candidati, ma anche dalle aziende che a noi si rivolgeranno per promuovere le proprie iniziative».

### I punti di forza

«Il punto di forza della nostra offerta è la capacità di garantire, attraverso la costituzione di team di lavoro dedicati e competenti, la conclusione dell'incarico in tempi brevissimi: nel caso delle Ferrovie della Calabria, dall'uscita del bando alla conclusione del procedimento, con la pubblicazione delle graduatorie finali, non sono passati che due mesi. Sono tempi incredibili, tenuto conto che le domande ricevute dagli aspiranti autisti erano 2.400» conclude Enrico Taglione.

Quello delle Ferrovie della Calabria non è l'unico caso gestito da Novaconsult nel 2009. Un incarico analogo è stato svolto

## I partner di MioConcorso.it

**M**ioConcorso.it è partner di Novaconsult, organizzazione professionale nata nel 1974, con base a Milano, specializzata nei servizi di consulenza di direzione, formazione e ricerca di personale qualificato.

MioConcorso.it è un'iniziativa lanciata a fine 2009 e costituisce un ottimo strumento di lavoro per tutte le società interessate a gestire in modo efficace e rapido concorsi e selezioni. Si occupa in particolare della gestione di servizi e soluzioni *web-based*, in primo luogo la pubblicazione di concorsi e avvisi, la registrazione on-line dei candidati, il *download* della documentazione di bando.

La possibilità di gestire l'intero processo per via telematica riduce i tempi di preselezione, selezione ed espletamento delle prove dei candidati, garantendo all'azienda che emette il bando di chiudere il processo in pochi mesi.

Proprio per ottimizzare i processi di gestione, MioConcorso.it si affida all'azienda milanese **G.Q.S. Global Quality Service**, specializzata in soluzioni per la lettura ottica dei documenti e l'archiviazione digitale ([www.gsq-online.it](http://www.gsq-online.it))

## Tecnologia a Impatto Zero

**M**ioConcorso.it è un servizio a impatto zero.

Le comunicazioni e la documentazione prodotta con clienti, fornitori, utenti nelle fasi del progetto avvengono via web, con sistemi di posta elettronica certificata e servizi di *instant message*. Ciò consente di risparmiare energia e di ridurre la carta utilizzata.

Non solo. Importante è anche il risparmio ottenuto in termini di tempo e di costo dello spostamento: le fasi di iscrizione e verifica dei concorsi sono possibili senza che il candidato si rechi fisicamente presso alcuna sede, né sia costretto a recarsi presso l'ufficio postale per spedire raccomandate o altro.

per la società di autoservizi La Marca di Treviso e per ARPA spa (Autolinee Regionali Pubbliche Abruzzesi) di Chieti, anche per profili professionali diversi, tra i quali manutentori, controllori e personale d'ufficio.

### Novaconsult: gli altri servizi

Novaconsult ha sviluppato negli anni attività di Executive Search, per la selezione di manager e dirigenti nel settore dei trasporti e una divisione specializzata in sicurezza sul lavoro e sicurezza di esercizio, che ha al suo attivo consulenze e formazione per importanti società tra le quali Ferrovie dello Stato, Alitalia, Metropolitana Milanese, Ansaldo, Sagat (aeroporto di Torino).

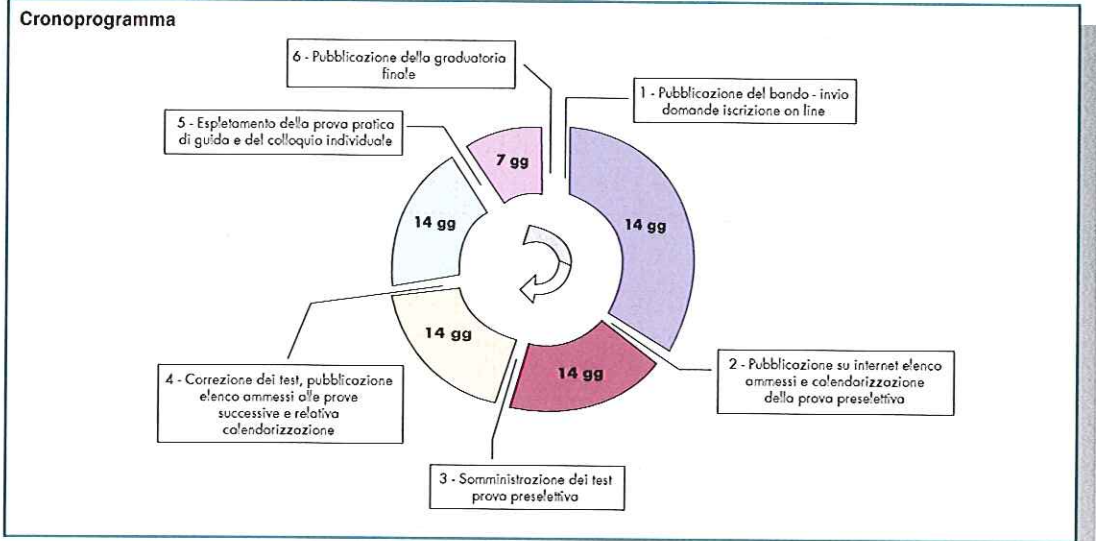


Dott. Enrico Taglione

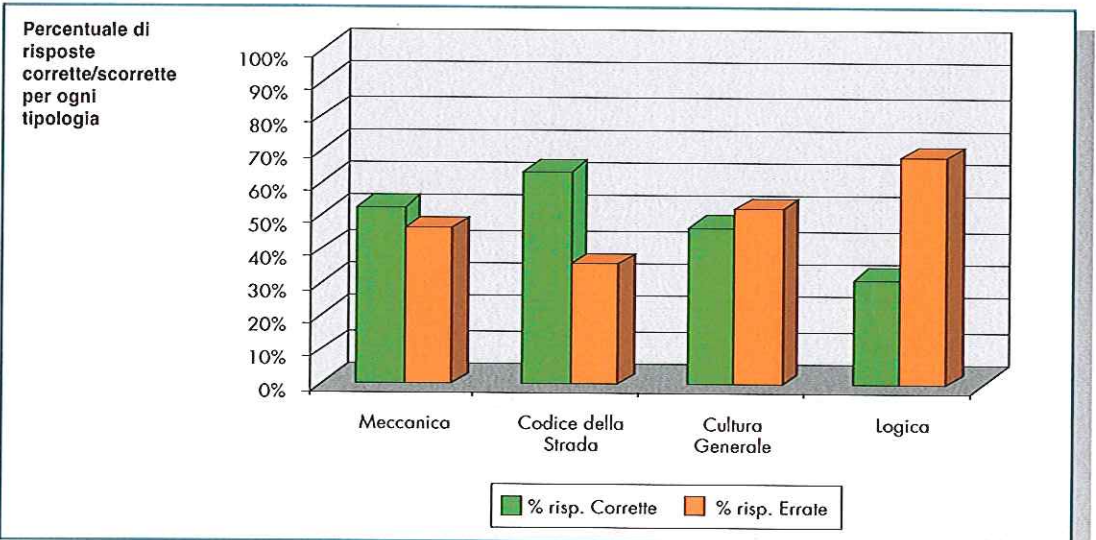


**NOVACONSULT CONCORSI CHIAVI IN MANO**

Novaconsult assicura al cliente lo svolgimento dell'iter concorsuale in due mesi circa, dalla pubblicazione del bando alla comunicazione della graduatoria finale.



Percentuale di risposte corrette e scorrette per ognuna delle quattro tipologie di domande - Novaconsult stabilisce la tipologia e la complessità delle domande dei test del concorso e i pesi da attribuire ad ogni materia



Numero dei candidati nelle varie fasi del concorso. Per le Ferrovie della Calabria Novaconsult ha gestito il concorso utilizzando tecnologie informatiche e procedure innovative che hanno permesso di organizzare e portare a termine l'incarico, con un impegno ragionevole da parte dei propri specialisti, dei clienti e non ultimo dei candidati aspiranti autisti.

